

§ 2012 愛媛FCボランティア規約 “すまいる・るーる”

“すまいる・るーる”とは…

愛媛FCでは、安全で快適なスタジアム運営を実施するために、またお客様へのサービス向上のために、愛媛FCボランティア・スタッフのみなさんが共通意識のもと機能的に活動できることを大切にしております。

“すまいる・るーる”は活動する上で基本となる約束事です。よくお読みになり、全国に誇れる組織となるよう活動していきましょう。

第1条 【愛媛FCボランティアについて】

- 1 愛媛FCボランティア・スタッフは、愛媛FCのホームゲーム運営をボランティアで支えるために集まった高校生以上の男女で構成される、愛媛FCスタッフの一員です。
- 2 Jリーグの活動方針を理解し、愛媛FCの運営方針や指示に従うことを承諾していただいた方で、愛媛FCボランティア・メンバー登録を行いチームより委任された方を、愛媛FCボランティア・スタッフといたします。
- 3 愛媛FCボランティア・スタッフの任期は、各シーズンの3月1日より12月31日までとなります。
- 4 スタッフ登録は、本人からの申し出があった場合、チームからスタッフとしての活動をご遠慮いただきたい事情が発生した場合、またはそれらに類する都合が生じた場合に取り消させて頂くこともございます。
- 5 スタッフの募集は、シーズン中随時募集しております。
- 6 1試合のみの参加から大丈夫です。

第2条 【活動についての心構え】

- 1 来場された全てのお客様が気持ち良く観戦し、「また試合を見に来たい」と感じていただくために、温かい笑顔とさわやかな態度を常に意識し、心を込めて活動してください。また、自分の言葉で結構ですので、時・場所・目的に合った言葉を使ってください。専門用語や略語などは避け、丁寧に話すことを心がけてください。
- 2 ボランティア・スタッフも「愛媛FC」の大切なスタッフの一員です。お客様の前では個人的な言動は控え、プロチームのボランティアに相応しい活動を行ってください。
- 3 愛媛FCボランティアの輪を広げるためにも、新たなメンバーが入ってきやすい、明るく和やかな雰囲気づくりをお願い致します。

第3条 【活動時間】

- 1 準備ボランティアの方はホームゲーム開始時刻（キックオフ）の約6時間前に、ゲームボランティアの方は約3時間半前にスタジアムに集合となります。詳しい時間は試合前日までに愛媛FCより皆様にご連絡を差し上げます。また、ゲームボランティアの方は、試合終了1時間後を目途に、片付等が終了次第解散となります。（別紙タイムスケジュール参照）
- 2 上記時間の参加が困難な方は、短時間の活動でも構いません。
※ただし、セクションE（公式記録作成補助員）におきましては、キックオフ3時間半前～試合終了後30分後まで必ずご参加いただける方に限らせていただきます。（短時間のご参加はできかねます）

第4条 【服装】

- 1 愛媛FCより、ボランティア・スタッフ用のウェア、ADパスを貸与いたします。その両方を常時着用して活動してください。スタッフ用ウェア以外（内側、下など）は、動き易い服装で活動してください。
- 2 寒暖、雨天等に対応するための服装は、できるだけ各自でご準備ください。

第5条 【チームより支給品】

- 1 ホームゲームのボランティア活動に従事していただきました場合、下記の物を支給させていただきます。
 - ・ ボランティア活動用 スタッフ限定Tシャツ
（ただし、3試合以上活動して頂いた方に限らせて頂きます。）
 - ・ 弁当（ゲームボランティアの方のみ）
 - ・ 運動公園駐車無料券（お車の方のみ）、もしくは前期または後期共通A席招待券1枚
 - ・ その他、参加皆勤の方へ記念品の授与など
- 2 クラブが主催するイベント（ファン感謝祭など）への招待やボランティアスタッフ懇親会などを予定しております。

第6条 【その他】

- 1 業務に関する不明な点やトラブルなどが発生した場合、または個人的な事情などで持ち場を離れる必要が生じた場合などは、個人で判断せずに各リーダーにすみやかに報告・連絡・相談してください。
- 2 準備ボランティアの方は試合観戦ができますが、ゲームボランティアの方は試合観戦はできません。休憩等は、リーダーの指示に従って取っていただくようになります。
- 3 万一の場合に備え、ボランティア・スタッフの皆さんにはスポーツ安全傷害保険に加入していただきます。なお、年間保険料はすべて愛媛FCが負担いたします。
- 4 活動中の携帯電話、喫煙、飲食は原則禁止ですが、やむを得ない場合は、場所を考え、ウェア、ADを脱いで、行ってください。
- 5 欠席、遅刻される場合は、早めにスタッフ、もしくはリーダーに連絡してください。