

## 愛媛FCボランティア規約 “すまいる・るーる”

愛媛FCでは、ボランティア規約 “すまいる・るーる”に基づき、ボランティア活動に参加していただいております。内容にご同意いただいた上で、ボランティア活動へご参加ください。皆さまと素晴らしい組織を形成し、愛媛FCに関わる全ての方に「すまいる」を届けられる活動をしていきましょう。

### 第 1 条 【愛媛FCボランティアについて】

1. 愛媛FCボランティアは、愛媛FCをボランティア活動で支えるために集まった中学生以上の男女で構成されます。
2. 愛媛FCの活動方針を理解し、クラブスタッフの指示に従うことを承諾していただいた方を愛媛FCボランティアとして登録し、チームより委任された方を、愛媛FCボランティアスタッフといたします。
3. 愛媛FCは、次のいずれかに該当する場合、ボランティア登録の抹消を行います。  
①本人からの申し出があった場合、②当規約に反する行為や愛媛FCの名誉を損なう等、活動をご遠慮いただきたい事情が発生した場合、③またはそれらに類する事象や都合が生じた場合

### 第 2 条 【活動についての心構え】

1. スタジアムで、全てのお客様が気持ち良く観戦し、「また試合を見に来たい」と感じていただくために、温かい笑顔とさわやかな態度、おもてなしの心を常に意識し、心を込めて活動して下さい。
2. 時・場所・目的に合った言葉を使ってください。専門用語や略語などは避け、丁寧に話すことを心がけてください。また、お客様の前では個人的な言動や行動は控え、プロスポーツチームのボランティアスタッフに相応しい言動と行動をとって下さい。
3. 愛媛FCボランティアの輪を広げるためにも、新たなメンバーが入ってきやすい明るく和やかな雰囲気と一緒に作って下さい。
4. 一緒に活動するメンバーを尊重し、助け合ってください。

### 第 3 条 【身なり・服装】

1. 清潔感がある身なりで参加して下さい。
2. 防寒対策や熱中症対策などは各自で行って下さい。
3. 服装や装飾品に制限を設けませんが、活動の妨げになるような服装はおやめください。

### 第 4 条 【その他】

1. 業務に関する不明な点や、トラブルなどが発生した場合は、個人で判断せず、必ず担当スタッフへ、報告・連絡・相談をしてください。
2. 原則、活動中の試合観戦はできません。控室からの試合観戦もできません。
3. 活動中の怪我や事故などについてはクラブにて保険に加入いたします(対応範囲に限りがございますのでご了承ください)
4. 活動中にスマートフォンや携帯電話、タブレットなどの利用については、緊急時以外はお控え下さい。
5. 活動中は、指定のウェア着用とAD証を携帯してください。
6. 食事や休憩は指定の控室で行って下さい。
7. 活動中のボランティアスタッフ間での喧嘩・争い事が起こった場合、愛媛FC側はボランティア活動中の仲裁はいたしますが、その後の処理について、愛媛FCは責任を負いません。
8. 活動中にクラブスタッフやオフィシャルカメラマンにより写真を撮影させていただく場合がございます。撮影した写真などは、広報物やクラブ公式 SNS・ホームページに掲載させていただく場合がございます。予めご了承下さい。(不可の方は、別途ご相談ください)

以上